

NEDAP Agri Garantie- und Reparaturprozedur

Dieses Dokument beschreibt die Nedap Agri Garantie- und Reparaturprozedur ab 1. Januar 2005. Diese Prozedur ersetzt alle vorhergehenden Prozeduren und alle vorhergehenden Vereinbarungen bezüglich Garantie oder Reparatur.

- Die NEDAP Agri Garantie- und Reparaturprozedur trifft auf alle von NEDAP Agri an dem Kunden gelieferte Ware zu.
- Die NEDAP Agri Garantie- und Reparaturprozedur trifft auf alle Ware zu, ausschließlich Software und Teile, die dem Verschleiß unterlegen sind.
- Zusendung an NEDAP Agri von Garantie- und Reparaturware darf erst nach der Zuweisung einer einzigartigen "Garantie-/Reparaturnummer" an dieser Ware durch den NEDAP Agri Warranty and Return Goods Manager erfolgen.
- Der NEDAP Agri Warranty and Return Goods Manager gibt nur eine Garantie-/Reparaturnummer aus nach Erhalt eines 'Zuweisung Garantie-/Reparaturnummerformulars'. Blanko Exemplare (Soft- oder Hardcopy) dieses Formulars sind erhältlich beim NEDAP Agri Warranty and Return Goods Manager oder können von der NEDAP Agri Website heruntergeladen werden.
- Garantie- und Reparaturware soll innerhalb 15 Arbeitstagen nach Zuweisung der Garantie-/Reparaturnummer durch den NEDAP Agri Warranty and Return Goods Manager an NEDAP Agri geschickt werden.
- Garantie- und Reparaturware muss mit einer Kopie des ausgefüllten 'Zuweisung Garantie-/Reparaturnummerformulars' (einschließlich der Garantie-/Reparaturnummer!) zurückgeschickt werden. Sendungen ohne ein richtig ausgefülltes 'Zuweisung Garantie-/Reparaturnummerformular' (mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung) werden verweigert und dem Kunden auf seinen Kosten zurückgeschickt.
- Garantie- und Reparaturware muss komplett zurückgeschickt werden. Garantie-/Reparaturanfragen für inkomplette Ware werden immer verweigert und diese Ware werden dem Kunden auf seinen Kosten zurückgeschickt.
- Garantie- und Reparaturware soll sauber und frei von organischem Material wie Dünger-, Futter- und Milchresten an NEDAP Agri geschickt werden. Unsaubere Rücksendungen werden verweigert und dem Kunden auf seinen Kosten zurückgeschickt.
- Garantie- und Reparaturware soll ordentlich verpackt und geschützt verschickt werden um mechanische oder elektromagnetische Beschädigung während der Behandlung und dem Transport vorzubeugen. Sendungen mit Transportschaden werden verweigert und dem Kunden auf seinen Kosten zurückgeschickt.



GARANTIE

- Garantie- und Reparaturware werden an die NEDAP Agri Garantie- und Reparaturabteilung geschickt auf Kosten des Senders:

Post:	Nedap Agri BV	Spediteur:	Nedap Agri BV
	Garantie- & Reparaturabteilung		Garantie- & Reparaturabteilung
	P.O. Box 104		Industrieweg 1c
	7140 AC Groenlo		7141 DD Groenlo
	The Netherlands		The Netherlands

- Die standard Garantiefrist wird sein:
 - 30 Monate ab Herstellungsdatum für von NEDAP Agri hergestellte elektronische Hardware.
 - 12 Monate ab Herstellungsdatum für alle anderen Produkte, ausschließlich Ware die nicht von NEDAP hergestellt ist. Dafür gelten die Garantiebedingungen vom Lieferanten.
 - 6 Monate für reparierte Ware, wovon die Garantiefrist verstrichen ist.
- Ausnahmen zur standard Garantiefrist:
 - X-ponder, Ohrmarken (elektronisch) und *Power ID:
 - 100 % bis 5 Jahre nach Herstellungsdatum
 - Hals- und *Fußrespiatoren:
 - 100 % bis 3 Jahre nach Herstellungsdatum
 - 50 % ab 3 bis 5 Jahre nach Herstellungsdatum

* Mit der Maßgabe, daß diese in Kombination mit Nedap Schutzhüllen verwendet werden.

- Garantie-anfragen werden abgelehnt wenn:
 - Die Garantiefrist verstrichen ist
 - Ware nicht ordentlich verpackt ist
 - Ware mechanisch beschädigt ist
 - Ware durch Wasser oder Überspannung beschädigt ist.
 - Ware andere als den beschriebenen Fehler zeigt
 - Ware inkomplett ist
 - Ware nachweislich unrichtig verwendet ist
 - Ware durch jemand anders als NEDAP Agri repariert worden ist
 - Ware nicht sauber und frei von organischem Material ist
 - Ware keinen Fehler zeigt
- NEDAP Agri wird den Kunden innerhalb 30 Arbeitstagen nach dem Erhalt der betreffenden Garantieware über die Garantie-ablehnung informieren.
- NEDAP Agri wird die zurückgeschickte Ware, wovon die Garantiefrist verstrichen ist, verschrotten wenn keine Instruktionen für Retournierung, Reparatur oder anders erhalten sind innerhalb 10 Arbeitstagen nachdem der Kunde über die Garantie-ablehnung informiert wurde.
- Für die Ware wofür die Garantie-anfrage abgelehnt wurde, weil kein Defekt gefunden wurde, wird NEDAP Agri den Kunden ein Untersuchungsbetrag von € 25,- netto pro Teil in Rechnung stellen. Diese Ware wird an dem Kunden zurückgeschickt.
- Für akzeptierte Garantie-anfragen wird NEDAP Agri eine Gutschrift ausschreiben um den Einkaufspreis vom Kunden, es sei denn es wurde anders übereingekommen zwischen NEDAP Agri und dem Kunden. Ersatzware soll vom Kunden bei NEDAP Agri bestellt werden laut der normalen Bestellprozedur und gemäß der übereingekommenen Bedingungen.



GARANTIE

Reparatur von Ware, nachdem die Garantiefrist verstrichen ist

- Außer den Garantiereparaturen kann auf Wunsch des Kunden und auf seinen Kosten eine beschränkte Produktreihe (siehe nachstehende Liste) repariert werden, mit der Maßgabe daß das Produktionsdatum nicht länger als 5 Jahre her ist zur Zeit der Garantie-anfrage. Die reparierte Ware werden zum Kunden zurückgeschickt auf Kosten von Nedap Agri unter der Kondition "D.D.U." und mit einem Spediteur nach Nedap Agri's Wahl.

Reparaturpreise Viehkode

Produkt	Netto Reparaturpreis
VC3 Prozeß Computer	€ 295,-
VC4 Prozeß Computer	€ 295,-
Twinfeeder Sende/Empfänger	€ 250,-

September 2004

